

Υποστήριξη Ασθενών από την Western Health

Ως ο σημαντικότερος πάροχος υπηρεσιών περίθαλψης υγείας στη δυτική Μελβούρνη, η Western Health είναι δεσμευμένη να παρέχει περίθαλψη υγείας υψηλής ποιότητας.

Εάν είστε ασθενής σε οποιοδήποτε από τα νοσοκομεία μας και αντιμετωπίζετε ο,τιδήποτε προβλήματα/έχετε λόγους ανησυχίας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Νοσηλευτή του θαλάμου το συντομότερο δυνατό.

Μπορεί να επιλύσει τις περισσότερες φορές τα προβλήματα που ίσως αντιμετωπίζετε.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με έναν Εκπρόσωπο Ασθενών [Patient Representative] εάν δεν επιλυθούν τα προβλήματά σας και χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια.

Εκπρόσωπος Ασθενών
Νοσοκομείου Footscray
Νοσοκομείο Footscray
Τηλ: (03) 8345 6811
Φαξ: (03) 9317 7815

Εκπρόσωπος Ασθενών
Νοσοκομείου Sunshine
Νοσοκομείο Sunshine
Τηλ: (03) 8345 1502
ή (03) 8345 0032

Νοσοκομείο Williamstown
Τηλ: (03) 8345 6811
Φαξ: (03) 9317 7815

Νοσοκομείο Sunbury Day
Τηλ: 8345 1502



Greek

ΚΑΛΕΣΤΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ



Εάν ανησυχείτε, ανησυχούμε.

Κατανοούμε ότι γνωρίζετε το μέλος της οικογένειας ή το φίλο/ φίλη σας καλύτερα από εμάς.

Εάν εσείς ή η οικογένειά σας παρατηρήσετε ότι κάτι έχει αλλάξει σε εσάς ή 'κάτι δεν πάει καλά' και ανησυχείτε - θέλουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Τι να κάνετε εάν ανησυχείτε



1

Μιλήστε στο νοσηλευτή/μαία ή το γιατρό σας για τους λόγους ανησυχίας σας.



2

Μιλήστε στον Υπεύθυνο Νοσηλευτή ή Μαία του θαλάμου για τους λόγους ανησυχίας σας.



3

Εάν αυτοί οι νοσηλευτές, μαμές ή γιατροί δε μπορούν να βοηθήσουν τότε παρακαλούμε καλέστε το 03 8345 HELP (03 8345 4357)

Η κλήση σας στην υπηρεσία Καλέστε Για Βοήθεια [Call for Help] θα συνδεθεί με ένα άτομο που θα μπορέσει να σας βοηθήσει.

Στην Western Health, είμαστε δεσμευμένοι να παρέχουμε την καλύτερη περίθαλψη στους ασθενείς. Το κάνουμε αυτό σε συνεργασία με εσάς, την οικογένεια και τους φίλους σας.

Κατανοούμε επίσης ότι δεν γνωρίζουμε πάντα καλύτερα, και ότι εσείς γνωρίζετε το μέλος της οικογένειας ή το φίλο σας πολύ καλύτερα από εμάς.

Είναι δύσκολο στο νοσοκομείο να γνωρίζετε τι να κάνετε όταν εσείς, ή η οικογένεια ή οι φίλοι σας παρατηρήσουν ότι 'κάτι δεν πάει καλά'.

Η υπηρεσία 'Καλέστε για Βοήθεια' αποτελεί έναν εύκολο τρόπο για τους ασθενείς, την οικογένεια και τους φίλους να γνωρίζουν πώς να ενεργήσουν εάν ανησυχούν ότι η κατάσταση κάποιου ατόμου 'χειροτερεύει'.

Call for help – απάντηση στις ερωτήσεις σας

Γιατί υπάρχουν τρία διαφορετικά βήματα; Δεν θα ήταν ευκολότερο να καλέσει κάποιος πρώτα τον αριθμό ΒΟΗΘΕΙΑΣ;

Στη Western Health, ο νοσηλευτής/η μαία ή ο υπεύθυνος νοσηλευτής του θαλάμου (ορισμένες φορές γνωστοί ως 'NUM/MUM' ή Nurse/Midwife Unit Manager) είναι το καλύτερο άτομο να απευθυνθείτε πρώτα.

Ο νοσηλευτής/η μαία σας επιθυμούν να έχετε την καλύτερη δυνατή περίθαλψη, οπότε είναι σημαντικό να αρχίσετε με αυτούς.

Πώς διαφέρει το Καλέστε Για Βοήθεια από ότι ήδη γίνεται;

Παρόλο που οι νοσηλευτές, μαμές και οι Διευθυντές Μονάδων Νοσηλευτών/Μαμών παραμένουν η πρώτη επιλογή για ερωτήσεις σχετικά με την περίθαλψη του ασθενή, πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό οι ασθενείς, η οικογένεια και οι φίλοι να έχουν εναλλακτική επιλογή.

Ορισμένες φορές μπορεί να νομίζετε ότι οι λόγοι ανησυχίας σας δεν έχουν αντιμετωπιστεί, και κατανοούμε ότι αυτό μπορεί να προκαλέσει περιττό στρες. Ο αριθμός του Καλέστε Για Βοήθεια παρέχει σε αμφοτέρους τους ασθενείς και το προσωπικό επιπλέον ευκαιρία για βοήθεια.

Ανησυχώ ότι το προσωπικό θα με μεταχειριστεί διαφορετικά εάν χρησιμοποιήσω τον αριθμό Καλέστε για Βοήθεια. Θα επηρεάσει αυτό την παροχή της περίθαλψής μου;

Το να ζητήσετε βοήθεια ενώ είστε στο νοσοκομείο είναι το σωστό πράγμα που πρέπει να κάνετε. Το προσωπικό της Western Health βρίσκεται εδώ για την παροχή περίθαλψης και να σας υποστηρίζει στις ανάγκες σας. Αναγνωρίζουμε ότι ίσως εντοπίσετε πράγματα που ίσως δεν εντοπίσουμε εμείς και εκτιμούμε και θέλουμε να ακούσουμε τους λόγους ανησυχίας σας.

Πότε θα πρέπει να καλείτε το Καλέστε Για Βοήθεια;

Ο αριθμός του Καλέστε για Βοήθεια είναι σαν να κάνετε κλήση στο '000' μέσα από το νοσοκομείο, και είναι χρησιμότερος όταν ανησυχείτε:

- Για δυσκολία αναπνοής
- Για ασυνήθιστη υπνηλία
- Για αυξημένο πόνο
- Όταν δεν αισθάνεστε καλά χωρίς εξήγηση

Από πού μπορείτε να τηλεφωνήσετε το Καλέστε για Βοήθεια;

Η κλήση του αριθμού 03 8345 4357 μπορεί να γίνει από σταθερά ή κινητά τηλέφωνα εντός του νοσοκομείου.

Ποιος απαντά την κλήση στο Καλέστε για Βοήθεια και τι λέω;

Η κλήση σας θα πάει απευθείας σε τηλεφωνητή που θα κατανοήσει ότι η κλήση σας απαιτεί άμεση δράση.

Ενώ μιλάει με εσάς, ο τηλεφωνητής θα ενεργοποιήσει έναν εσωτερικό συναγερμό σε εξειδικευμένο προσωπικό. Με αυτό τον τρόπο θα βρεθεί το κατάλληλο άτομο στον κατάλληλο χρόνο. Είναι σημαντικό να πείτε στον τηλεφωνητή:

Ποιος απαντά την κλήση στο Καλέστε για Βοήθεια και τι λέω; (συνέχεια)

ΠΟΙΟΣ/Α: Το ονοματεπώνυμο του ατόμου που χρειάζεται βοήθεια (το δικό σας ή αυτό του ατόμου που ανησυχείτε)

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: Την τοποθεσία (νοσοκομείο, αριθμό κρεβατιού και θαλάμου)

Τι συμβαίνει μετά την κλήση στο Καλέστε για Βοήθεια;

Θα σας δει εξειδικευμένο προσωπικό εντός 30 λεπτών από την κλήση σας.

Αφού η ομάδα του Καλέστε για Βοήθεια ακούσει τις ανησυχίες σας, θα σας εξετάσει/ελέγξει και θα μιλήσει με την ομάδα περίθαλψής σας.

Μετά η ομάδα του Καλέστε για Βοήθεια θα εξηγήσει σε εσάς και στην ομάδα περίθαλψης τα αποτελέσματα αυτών των συζητήσεων.

Το αποτέλεσμα μπορεί να βεβαιώσει ότι το τρέχον σχέδιο περίθαλψής σας λειτουργεί καλά, ή ότι χρειάζεστε διαφορετικό σχέδιο περίθαλψης.

Η ομάδα του Καλέστε για Βοήθεια θα κάνει ότι μπορεί για να σας καθησυχάσει και να διασφαλίσει ότι γνωρίζετε τι συμβαίνει.